

TRANSKRIP WAWANCARA INFORMAN USIA 17 TAHUN DAN PEMERINTAH DESA

A. Ellen (Anggota Karang Taruna dan Forum Anak Desa Bejijong)

1. Nama: Elena ramadani aditya, usia 17 tahun
2. menurut tanggapan saya, layanan mandiri yang ada di desa sangat bermanfaat, karena kita tidak perlu lagi bolak balik ke balai desa untuk meminta surat-surat yang mungkin biasanya kita harus berangkat dulu ke balai desa, namun sekarang sudah dipermudah dengan adanya pelayanan publik berbasis digital
3. sudah
4. menurut saya sistem tersebut memberi kemudahan bagi masyarakat desa dan pelayanan publik menjadi lebih cepat, praktis, dan canggih
5. menurut saya, setelah melihat website bejijong.desa.id sangat lengkap dan informasi-informasi di website tersebut selalu update
6. sangat bermanfaat, apalagi di era digital seperti saat ini, sangat membantu dan memudahkan masyarakat
7. menurut saya sangat mempermudah dan menjadi lebih efisien, tetapi sepertinya banyak para lansia dan para orang tua yang masih kesulitan dengan adanya sistem digital tersebut, karena masih banyak yang belum paham, contohnya orang tua saya sendiri
8. sejauh ini seperti tidak ada dan masih aman dan lancar

B. Diandra (Ketua Forum Anak Desa Bejijong)

1. Baik perkenalkan Saya Diandra Haura usia 17 thn
2. Tanggapan saya mengenai layanan Mandiri yang di buat oleh Desa bejijong sangat membantu masyarakat dalam mengurus kegiatan surat menyurat.
3. Dari saya sendiri masih belum cukup memahami karena saya sendiri belum ikut mencoba menggunakan, tetapi untuk cara² nya insyaallah saya sedikit mengetahuinya
4. Iya dengan adanya sistem Layanan mandiri di desa kami pasti sangat membantu masyarakat bejijong dalam mengurus surat menyurat, karena kita hanya membuka web bejijong.desa.id dan memasukkan NIK serta pin yang nantinya akan di berikan desa.
5. Menurut saya informasi yang terdapat pada website bejijong.desa.id ini sangat update tentang desa kami, dan sangat rinci mengenai apa saja yang ada di desa bejijong serta kegiatan yg di lakukan oleh desa kami. Jadi semisal orang luar desa bejijong ataupun masyarakat desa bejijong sendiri ingin mengetahui mengenai desa bejijong cukup melihat website bejijong.desa.id di situ akan tertera segala informasi mengenai bejijong.
6. Menurut saya pribadi sangat bermanfaat di era saat ini. Misal saja orang yg sibuk bekerja dan sedang di luar kota tetapi mereka membutuhkan surat keterangan desa, mereka cukup membuka website bejijong.desa.id tersebut untuk membuat surat tersebut.
7. Iya menurut saya sangat menghemat waktu serta mempermudah pelayanan desa bejijong, karena kita tidak lagi perlu datang ke balai desa untuk mengurus surat² tersebut, belum lagi kalau semisal kita datang ke balai desa ternyata balai desanya tutup pada hari minggu, dan kita harus menunggu 1 - 2 hari agar bisa mengurus, tetapi dengan adanya layanan mandiri ini semua menjadi lebih mudah dan cepat

8. Menurut saya saat ini belum ada kendala ,mungkin saja kita perlu sosialisasi lagi kepada RT/RW mengenai layanan mandiri ini agar masyarakat bisa paham dan mengerti akan layanan mandiri ini. Dan agar lebih banyak masyarakat yang paham akan program baru ini.

C. Ridho (Pemerintah Desa Bejijong)

1. Sebagai sarana untuk mempermudah pelayanan surat, memantau kegiatan desa, lapak desa
2. Melihat data IDM, absensi perangkat desa, pelayanan mandiri, lapak desa, arsip data penduduk, arsip tanah, kesehatan, pembangunan desa, berita desa, surat menyurat, inventaris, keuangan
3. Harapannya bisa memberikan pelayanan yang mudah dan efisien untuk masyarakat di Desa Bejijong
4. Layanan mandiri launching pada 26 maret 2024
5. Untuk saat ini tidak ada kendala
6. Masih beberapa masyarakat yang mencoba